



BETINGELSER VED OPPHOLD PÅ BINAs- Hundepensjonat:

- Inn- og utlevering av hunden skal skje på avtalt tidspunkt. Henting og levering utenom avtalt tid kan kun avtales i spesielle tilfeller og mot pristillegg.
- Kunden godtar at hunden kun blir utlevert etter endt opphold mot fullt oppgjør hvis ikke annet er avtalt mellom partene på forhånd. Vi kan dessverre ikke sende faktura. Hentes en hund tidligere enn avtalt, betales det for opprinnelig avtalt opphold. Prisen på oppholdet gjelder fra og med den dag kunden leverer hunden til sitt opphold ved BINAs og til den dag hunden blir utlevert fra BINAs etter endt opphold.
- Kunden godtar at BINAs på kundens regning og risiko kan bestille veterinær til hunden ved mistanke om sykdom eller skade. Hvis det skal være begrensninger i behandlingen hunden mottar i en slik situasjon, må dette på forhånd skriftlig spesifiseres og avtales med BINAs. Enhver sykdom eller skade hunden har ved levering til BINAs, skal eier uforpliktende opplyse om. BINAs kan ikke ta i mot hunder som har en smittsom sykdom eller parasitter.
- BINAs tar ikke imot tisper med løpetid, tisper som venter løpetid, eller tisper som får løpetid under oppholdet i mnd juni-aug.
- BINAs kan ikke på noen måte gjøres økonomisk ansvarlig for skader/sykdom/dødsfall som følge av forhold før, under eller etter oppholdet, med mindre grov uaktsomhet kan påvises.
- Vi har gode sikkerhetsrutiner rundt hundeslipp. Kunden godtar allikevel at det er en økt risiko ved at vi slipper hunder sammen. Kunden vet at når hunden bor sammen med en annen hund, tillates dette for egen regning og risiko. Det er selvfølgelig mulig å reservere seg mot dette – dette avtales når du leverer hunden din.
- Kunder som velger å medbringe personlige leker og utstyr til hunden under oppholdet, gjør dette på egen regning og risiko. Tapte og/eller ødelagte effekter erstattes ikke. Alt utstyr skal merkes!
- Kunden må fremvise gyldig vaksinasjonsattest ved avlevering av hunden til et opphold. Attesten må være yngre enn 12 måneder den siste dagen hunden skal være vår gjest, og ved førstegangs-vaksinasjon må ha skjedd minst 14 dager før ankomst.
- Blir ikke hunden hentet til avtalt tid, vil BINAs kontakte eier og/eller evt kontaktperson. Fører ikke dette frem står vi fritt til å overlate saken til politiet.
- BINAs forplikter seg til å ta godt vare på hunden og gi den godt tilsyn når den er hos oss.
- BINAs kan fritt ta bilde av hunden og publisere dette på sin hjemmeside eller Facebook-side. Om kunden ønsker reservering av dette, må dette avtales ved levering av hunden.
- Jeg bekrefter herved at bestillingen er bindende, og eventuell avbestilling må skje skriftlig. Tidlig avbestilling: Over 14dager før oppholdets start → Ingen gebyr. Avbestilling med kortere frist, belastes 50 % av oppholdets totale pris. Avbestilt plass kan BINAs fritt benytte til andre hunder.